

Všeobecné obchodné podmienky

Vydavateľstva PUBLISHING HOUSE, a. s.

(platné od 1. 6. 2018)

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti Vydavateľstva PUBLISHING HOUSE, a. s. so sídlom na Jána Milca 6, Žilina, IČO: 464 959 59 (ďalej len „**poskytovateľ**“).

VOP zároveň upravujú práva a povinnosti užívateľov **produktov** (tlačené produkty, inzercia, predplatné, online produkty, reklamné predmety) a stanovujú podmienky, za ktorých sa užívateľom poskytujú produkty.

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ poskytuje pre užívateľa produkty predovšetkým pre periodiká Žilinský večerník a BREAK, ktorých obsah tvoria autorské príspevky a iné príspevky poskytovateľa a tretích osôb.
2. Poskytovateľ poskytuje pre užívateľa produkty, ktorými sa rozumejú produkty, ktorých cena je stanovená za dodanie konkrétneho produktu alebo služby, pričom je vyberaná od kupujúceho jednorazovo formou zaplatacia celej kúpnej ceny. Pôjde najmä o kusový predaj tlačených periodík.

3. PREDMET KÚPNEJ ZMLUVY

1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi produkty na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Vznik zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom v takomto prípade vzniká (i) zaplatením pokladničného dokladu vystaveného v pokladnici poskytovateľa, (ii) zaplatením kúpnej ceny produktu užívateľom uvedenej na faktúre vystavenej poskytovateľom, (iii) vyplnením a potvrdením objednávky užívateľom priamo na internetovom portáli poskytovateľa www.publishinghouse.sk.
2. Oboznámenie sa s VOP a následne zaplataenie kúpnej ceny nahrádza záväznú objednávku produktov v množstve uvedenom vo faktúre.
3. Užívateľ zaslaním objednávky dáva súhlas so spracovaním svojich osobných údajov poskytovateľovi v rozsahu meno a priezvisko, adresa, email, telefónne číslo s cieľom fakturácie ním objednaných produktov a zasielania informačných emailov poskytovateľa užívateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude postupovať pri spracúvaní osobných údajov v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Užívateľ súhlasí, že poskytovateľ je oprávnený poskytnúť osobné údaje spolupracujúcim tretím osobám, pokiaľ je to potrebné na zabezpečenie objednaných produktov užívateľa od poskytovateľa. Súhlas je udelený na dobu poskytovania produktov a do času povinnej evidencie účtovných údajov o užívateľovi služby.

4. CENA, PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

1. Cena produktu sa stanovuje na základe pokladničného dokladu alebo faktúry jednorazovo formou zaplataenia celej kúpnej ceny vrátane DPH. Cena za dodanie, zriadenie alebo poskytovanie produktu/ov poskytovaných užívateľovi za odplatu je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za poskytovaný produkt.
3. Pri vzniku kúpneho vzťahu pri nákupe produktu alebo po prijatí objednávky na produkt vystaví poskytovateľ užívateľovi pokladničný doklad alebo faktúru na sumu zodpovedajúcu cene za dodanie užívateľom vybraného počtu produktu podľa aktuálneho cenníka. Užívateľ môže svoj súhlas so zasielaním faktúry v elektronickej podobe odvolať písomným oznámením na adresu poskytovateľa.

To sa nevzťahuje na užívateľa, ktorému bol daný pokladničný doklad alebo bola faktúra zaslaná poštou.

4. Užívateľ má možnosť zrealizovať platbu za produkty aj prostredníctvom platobného systému poskytovateľa umiestneného na jeho internetovom portáli www.publishinghouse.sk. V prípade takto zrealizovanej úhrady sa za zaplatenie užívateľom objednaného produktu považuje pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa. Poskytovateľ po pripísaní finančných prostriedkov na jeho účet vyhotoví a zašle spôsobom uvedeným v bode 4 ods. 2 týchto VOP užívateľovi faktúru v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a zabezpečí dodanie zaplateného produktu.
5. Užívateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť cenu uvedenú vo faktúre za poskytovaný produkt najneskôr k dátumu splatnosti príslušnej faktúry. V opačnom prípade sa objednávka ruší.
6. Dňom zaplatenia platby ceny sa rozumie deň pripísania čiastky ceny v prospech bankového účtu poskytovateľa.
7. Ak v prípade žiadosti alebo z dôvodov na strane užívateľa dôjde k zmene produktu, bude zmenená cena, ako aj všetky náklady, ktoré musel poskytovateľ s takouto zmenou vynaložiť, účtované odo dňa vykonania zmeny zo strany poskytovateľa.

5. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

1. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:
informovať poskytovateľa o všetkých skutočnostiach súvisiacich s realizáciou predaja produktov, v prípade nedodania zaplateného tovaru oznámiť túto skutočnosť poskytovateľovi;
obsah online produktov je priebežne upravovaný podľa úvahy poskytovateľa, ktorý môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu užívateľa meniť či odstraňovať akúkoľvek časť obsahu či prestať ich úplne poskytovať, resp. prevádzkovať; užívateľ tak môže stratiť trvalo alebo dočasne prístup k obsahu poskytovateľa a tretích osôb.
1. Užívateľ je povinný chrániť prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením alebo zneužitím. Zároveň je užívateľ povinný neposkytnúť prístupové údaje tretej osobe, v opačnom prípade je prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb.
3. Začatie používania produktu sa považuje za oboznámenie a vyjadrenie súhlasu užívateľa s VOP a užívateľ sa zaväzuje, že ich bude užívať v súlade s týmito VOP, právnymi predpismi a pokynmi poskytovateľa. Porušenie VOP užívateľom oprávňuje poskytovateľa k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania produktov, pričom nárok poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi možnosť za odplatu používať produkty v súlade s týmito VOP.
2. Poskytovateľ sa po prijatí platby zaväzuje v prípade predplatného dodávať produkt v objednanom množstve, nepoškodenom stave a počas celého dohodnutého obdobia; poskytovať informácie týkajúce sa zmien v distribúcii.
3. Zmeny poskytovania produktov a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na internetovom portáli poskytovateľa www.publishinghouse.sk alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa.
4. Ak užívateľ najneskôr do štrnást (14) dní odo dňa zaslania oznámenia o zmenách v poskytovaní produktov a VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.
5. Užívateľ má právo zmluvu s poskytovateľom písomne formou doporučeného listu vypovedať do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách poskytovaných produktov alebo VOP. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia na adresu poskytovateľa.
6. Poskytovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť, alebo zablokovať prístup užívateľa k produktu, a to najmä pri ich zneužití alebo podozrení z ich zneužitia užívateľom či treťou osobou, rovnako tak v ostatných prípadoch podstatného porušenia povinností užívateľa daných VOP alebo právnymi predpismi.

7. Poskytovateľ je oprávnený sprístupňovať vo všetkých produktoch reklamu v zmysle platných VOP pre uverejňovanie inzercie v periodikách, a to aj reklamu kontextovo cielenú.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY

1. Poskytovateľ prehlasuje, že ním poskytované produkty poskytuje bez právnych väd a že je oprávnený poskytovať k nim užívacie práva.
2. Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za umožnenie prístupu k produktom v rozsahu podľa formy zmluvy a VOP.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že nezodpovedá a neposkytuje užívateľovi žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie internetových portálov, za odkazy na iné internetové stránky ani za rýchlosť užívateľom používaného internetového pripojenia.
4. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že užíva produkty na vlastnú zodpovednosť a riziko a že nesie a znáša všetky náklady na použitie produktov.
5. V prípade, že užívateľ produktov zistí vadu na ním užívaných produktoch, je povinný túto vadu bezodkladne reklamovať poskytovateľovi v písomnej podobe na jeho adresu.
6. Zodpovednosť poskytovateľa v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania produktov z dôvodov na strane poskytovateľa je voči užívateľovi obmedzená len na povinnosť poskytovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť poskytovateľ však nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania produktu v súlade s VOP.

8. DOBA TRVANIA ZMLUVY

1. Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom je uzatvorená na dobu určitú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. V prípade, že bola zmluva uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu majú individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve, odlišné od obsahu týchto VOP, prednosť pred týmito podmienkami.
3. Zmluvný vzťah zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to najmä písomnou dohodou, písomnou výpoveďou poskytovateľa alebo užívateľa s okamžitou účinnosťou alebo písomným odstúpením od zmluvy.
4. Porušenie ustanovení týchto VOP užívateľom je porušením povinností vyplývajúcich mu zo zmluvy s poskytovateľom a môže byť dôvodom okamžitého prerušenia a/alebo zastavenia poskytovania produktu.
5. Pokiaľ VOP neustanovujú inak, je poskytovateľ oprávnený zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou a užívateľ stráca nárok na vrátenie už zaplatenej ceny za produkt za celé fakturačné obdobie, t. j. po dobu jedného vydavateľského ročníka.
6. Zo strany užívateľa je výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v prípade užívateľa zo zákonných dôvodov uskutočnená dorúčením písomného oznámenia s uvedením čísla zmluvy alebo čísla faktúry poskytovateľovi na adresu poskytovateľa.
7. V prípade odstúpenia užívateľa od zmluvy zmluva zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia na adresu poskytovateľa.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Užívateľ uskutočnením objednávky dáva súhlas so spracovaním svojich osobných údajov poskytovateľovi v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo za účelom fakturácie ním objednaných služieb a za účelom marketingovej činnosti - zasielania informácií o nových produktoch a službách poskytovateľa (ďalej spoločne všetko len ako „osobné údaje“).
2. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov sa zaväzuje, že bude postupovať pri spracúvaní osobných údajov v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
3. Užívateľ berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.

4. Užívateľ súhlasí, že poskytovateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov je oprávnený poskytnúť osobné údaje spolupracujúcim tretím osobám – sprostredkovateľom (najmä obchodným zástupcom vykonávajúcich činnosť predaja produktov a služieb na základe zmluvy o obchodnom zastúpení), pokiaľ je to potrebné na zabezpečenie objednaných služieb užívateľa od poskytovateľa. Súhlas je udelený na dobu poskytovania služby a do času povinnej evidencie účtovných údajov o užívateľovi služby.
5. Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov v len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou (najmä v priebehu správneho či trestného konania, ochrana práv spotrebiteľa).
6. Osobné údaje bude poskytovateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi. Osobné údaje budú spracúvané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
7. V prípade, ak sa užívateľ domnieva, že poskytovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie jeho osobných údajov v rozpore so zákonom, môže požiadať poskytovateľa o vysvetlenie, príp. odstránenie závadného stavu.
8. Na základe Zákona o ochrane osobných údajov má užívateľ právo okrem iného na opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov, na informácie o zozname osobných údajov, ktoré o ňom poskytovateľ spracúva.
9. Užívateľ má právo kedykoľvek súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu poskytovateľa.

10. Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov účastníkov súťaží

1. Poskytovateľ organizuje súťaže vo svojich produktoch (ďalej len „Súťaž“). Poskytovateľ v súvislosti so Súťažami môže spracovávať osobné údaje účastníkov Súťaží najmä v rozsahu meno, priezvisko, email, telefónne číslo, fotografia alebo video v závislosti od spôsobu zapojenia do konkrétnej Súťaže a jej pravidiel. Poskytovateľ môže ďalej pri výhercoch Súťaží spracovávať meno, priezvisko, telefónne číslo, bydlisko prípadne číslo účtu, a to za účelom kontaktovania výhercu, organizácie a koordinácie odovzdania výhry. Uvedené údaje budú spracúvané vždy do 6 mesiacov od vyžrebovania a/alebo vyhodnotenia konkrétnej Súťaže.
2. Účast v Súťaži je dobrovoľná. Spracovanie osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, email, telefónne číslo, fotografia a video, prípadne ďalšie údaje potrebné na zapojenie do Súťaže je zmluvnou požiadavkou na zabezpečenie účasti účastníka v Súťaži ako aj pre účasť v následnom žrebovaní a/alebo vyhodnotení Súťaže. Spracovanie osobných údajov v rozsahu telefónne číslo, meno, priezvisko, bydlisko prípadne číslo účtu je zmluvnou požiadavkou na zabezpečenie odovzdania výhry z konkrétnej Súťaže. V prípade ak výherca neposkytne osobné údaje uvedené v predchádzajúcej vete, poskytovateľ nie je schopný zabezpečiť odovzdanie výhry výhercovi Súťaže.
3. Účastník Súťaže má nasledovné práva v súvislosti so spracovávaním osobných údajov:
 - na základe žiadosti, od poskytovateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, a za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby spracúvania, informáciu o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
 - na základe žiadosti, od poskytovateľa vyžadovať opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
 - na základe žiadosti, od poskytovateľa vyžadovať vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, ak sa osobné údaje spracúvajú nezákonne;
 - na základe žiadosti, od poskytovateľa vyžadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
 - dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho poskytovateľa overiť správnosť osobných údajov;
 - spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - poskytovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;

- na základe žiadosti, od poskytovateľa vyžadovať osobné údaje, ktoré sa jej/ho týkajú a ktoré poskytl/-tol poskytovateľ a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami;
 - podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.
4. V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na poskytovateľa a to na adrese info@publishinghouse.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, email: statny.dozor@pdp.gov.sk, [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.dataprotection.gov.sk/).

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
3. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na internetovom portáli poskytovateľa www.publishinghouse.sk a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa.
4. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike. Zároveň akékoľvek reklamácie užívateľov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne na adrese poskytovateľa.

Alternatívne riešenie sporov

1. Účelom tohto článku VOP je informovať Spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom.
2. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t. j. medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim. Spotrebiteľ môže svoj spor s Predávajúcim riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
3. Orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Spotrebiteľ obrátiť.
4. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: [http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-soi](http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-soi)
5. Kupujúci môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov vid' Čl. 14 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. [524/2013](#) z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013). Odkaz na platformu: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>